

Mittwoch: Selbstsicheres Auftreten und Verkaufsschulung

27F298



Kursziele

- Die Lernenden sind sich dessen bewusst, wie wichtig der erste Eindruck ist.
- Sie steigern ihr sicheres Auftreten während den einzelnen Phasen der Gästebetreuung: Empfang, empfehlen, verkaufen und betreuen.
- Sie sind sich der wichtigen Gastgeberrolle bewusst.
- Sie können bei Reklamationen richtig reagieren.
- Sie empfehlen zu den Gerichten die passende Getränkebegleitung.



Inhalt

- Die Lernenden zum aktiven Verkauf motivieren.
- Für das praktische QV, den aktiven Verkauf mit Hilfe der Karte vorbereiten und üben.
- Den selbstsicheren Auftritt und die Gastgeberrolle in kleinen Rollenspielen trainieren.
- Die passende Weinbegleitung für die QV-Gerichte aussuchen und aktiv verkaufen (Storytelling).



Kursleitung

Basso Claudia



Zeit

Mittwoch, 14:00 bis 16:25 Uhr



Dauer

03.03.2027 bis 07.04.2027
Mittwoch: 3.3. / 10.3. / 17.3. / 24.3 / 31.3. und 7.4.27



Ort

Ausstellungsstrasse 44, 8005 Zürich
Zimmer 315



Hinweis

Der Kurs ist für REFA-Lernende des 3. Lehrjahres vorgesehen.