Allgemeine Berufsschule Zürich ABZH
Ausstellungsstrasse 44
8090 Zürich
+41 44 446 94 46
info@abzh.ch

Mittwoch: Gastgeberrolle in der Hotellerie-Hauswirtschaft

26H101

Kursziele

Die Teilnehmenden:

- festigen ihre theoretischen und praktischen Kenntnisse über die Rolle als Gastgeber/in und können diese im Arbeitsalltag gezielt einsetzen.
- vertiefen ihre Kommunikationskompetenzen und wenden professionelle Gesprächstechniken situationsgerecht an.
- gewinnen mehr Sicherheit im Umgang mit Gästen und treten selbstbewusst sowie gastorientiert auf.
- erkennen unterschiedliche Kommunikationssituationen und können angemessen darauf reagieren.

Inhalt

- Gastgeber/in sein bedeutet, Gästen Wertschätzung entgegenzubringen, ihre Bedürfnisse zu erkennen und ihnen ein positives Erlebnis zu ermöglichen. In diesem Kurs setzen Sie sich mit der Rolle als Gastgeber/in auseinander und erfahren, welche Eigenschaften und Verhaltensweisen einen professionellen Gastgeber auszeichnen.
- Ein besonderer Fokus liegt auf der Kommunikation als zentralem Erfolgsfaktor im Gästekontakt. Sie lernen, wie Sie Ihre Kommunikation bewusst gestalten, gezielt einsetzen und durch praktische Übungen weiterentwickeln können.
- Darüber hinaus trainieren Sie, in unterschiedlichen Situationen des Arbeitsalltags adressaten- und situationsgerecht zu kommunizieren, professionell zu reagieren und auch in anspruchsvollen Momenten souverän aufzutreten.

Methodik

- Der Kurs verbindet theoretische Grundlagen mit praxisnahen Übungen. Durch kurze Fachinputs, Reflexionen, Erfahrungsaustausch und gezielte Rollenspiele werden typische Situationen aus dem Arbeitsalltag simuliert und trainiert. Die Teilnehmenden erhalten die Möglichkeit, ihr Verhalten als Gastgeber/in zu reflektieren, neue Handlungsmöglichkeiten auszuprobieren und ihre Sicherheit im Gästekontakt weiterzuentwickeln.

Zeit

Mittwoch, 08:20 bis 11:00 Uhr

Dauer

18.11.2026 bis 09.12.2026
Mittwoch, 18. und 25. November sowie 9. Dezember 2026 von 8:20 bis 11.00 Uhr

Ort

Ausstellungsstrasse 44, 8005 Zürich

Allgemeine Berufsschule Zürich ABZH
Ausstellungsstrasse 44
8090 Zürich
+41 44 446 94 46
info@abzh.ch

Zimmer 509

Hinweis **ANMELDUNG**